

Unidade Funcional	Tema apresentado	Ações a desenvolver	Material Informativo
USF Conde da Lousã	Riscos de não ir além das cinco regras da segurança dos medicamentos	Elaboração de um Folheto informativo para os utentes sobre a medicação segura e riscos.	Folheto Informativo
USF Arco-Íris	Notificação de Incidentes	Elaboração de questionário para entrega aos utentes acerca do seu conhecimento sobre a plataforma notifica; O questionário irá contemplar um campo onde o utente poderá "denunciar" situações de risco e sugestões para a unidade; Esta situações serão posteriormente notificadas pelo grupo de trabalho CQS da USF Arco-Íris; Este questionário será entregue juntamente com um folheto informativo sobre a plataforma Notifica, de forma a dar conhecimento e empoderamento aos utentes no âmbito da segurança nos cuidados de saúde.	Folheto Informativo sobre a Plataforma Notifica Questionário sobre conhecimento da Plataforma Notifica
USPAL / CDP Venda Nova	Divulgação da plataforma Notifica junto das ERPI e similares do concelho	Desenvolvimento de uma ação de formação dirigida aos enfermeiros e diretores técnicos das instituições sobre a plataforma.	
USF Venda Nova/ Amato Lusitano	Identificação Inequivoca do Utente	Dinamizar actividades de forma a sensibilizar os utentes da importância de apresentar sempre o seu documento de identificação na vinda às unidades, de forma a aumentar a sua segurança na prestação dos cuidados aqui oferecidos.	PP para divulgar no monitor do Quiosque
USF Ribeiro Sanches	Riscos de não ir além das 5 regras da segurança dos medicamentos	Elaboração de um cartaz a fixar na sala de espera e de folhetos informativos a distribuir pelos utentes nessa semana.	
UCPS António Arnaut			
USF Águas Livres	Uso Seguro e Responsável do Medicamento	Elaboração de um folheto informativo sobre Uso Responsável do Medicamento e distribuição do mesmo aos utentes no decorrer da semana de 17-22 de setembro.	Folheto Informativo
UCSP Brandoa			
UCSP Amadora	Identificação Inequivoca do Utente	Desenvolvimento de ações de formação dirigida aos Assistentes técnicos, médicos, profissionais URAP e enfermeiros	
UCC+ Amadora	Prevenção da violência sobre os profissionais de saúde	Sensibilizar os profissionais de saúde para a prevenção de situações de violência; Brain storming sobre as atividades profissionais na UCC que implicam maior risco de violência.	Reunião com os profissionais
UAG			
URAP	Prevenção de Quedas do utente frequentador do Edifício A	Identificação dos fatores que possam potenciar o risco de queda	Aplicação de questionário; Tratamento dos resultados do referido questionário; Proposta de melhoria em reunião de equipa CQS
USF Alma Mater	Identificação Inequivoca do Utente	Sensibilizar os utentes para a importância da sua identificação inequívoca aquando o atendimento pelo secretariado clínico e/ou realização de atos médicos/de enfermagem	Distribuição de material informativo aos utentes sobre o novo procedimento da identificação inequívoca do utente da USF, nomeadamente a importância de apresentar elementos identificativos (nome completo e data de nascimento ou cartão de cidadão)